

株式会社トヨタユーゼック個人情報保護方針

株式会社トヨタユーゼック

平成17年4月1日

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社はお客様の個人情報の重要性を深く認識し、個人情報を取り扱う際に、個人情報保護法をはじめとした諸法令ならびに本保護方針を厳正に遵守いたします。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。
 - . 定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること
 - . 当社において取扱う商品・サービスなど、あるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
 - . お客様満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること
 - . 与信判断及び与信管理
 - . 以下の個人情報を書面または電子媒体によりグループ販売会社、当社の提携会社に提供すること
提供する項目：住所・氏名・生年月日・電話番号、及びお取引に関する情報
2. 当社は、あらかじめご本人の同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に提供しません。ただし、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、関係する会社間で与信判断及び今後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。
 - . 当社に振出した手形・小切手を不渡りにし、また支払停止となった場合
 - . 当社に支払の一部または全額の支払猶予を要請し、当社がそれに応じた場合
 - . 当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払が遅延した場合
 - . 破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消しを受けた場合
3. 当社は、取り扱う個人データを、利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つよう努め、また、安全管理のために必要・適切な措置を講じ、従業者および委託先を監督します。
4. 当社は、保有個人データにつき、法令に基づきご本人からの開示、訂正等に応じます。
なお、個人情報の開示にあたりましては、1項目当たり1,000円を手数料としてお支払いいただきます。
[個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口]
トヨタオートオークション関係：オークション業務部総括業務室（043-297-5713）
U-Car小売関係：販売部販売推進室（043-297-5717）
5. 当社は、取り扱う個人情報につき、ご本人様からの苦情に対し、迅速かつ適切に取組み、そのための社内体制の整備に努めます。

以上